ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання інформаційно-технічних послуг

Оферта, що розміщена на сайті за посиланням https://ua.restasystem.com/ru/restasystem , викладена нижче, адресована будь-якій фізичній чи юридичній особі (надалі – Замовник), є офіційною публічною пропозицією (далі – Договір) **ФОП Симоненко Віта Анатоліївна (ІПН – 2587118246)**, в особі Симоненко Віти Анатоліївни, що діє на підставі Виписки з ЄДР (надалі – Виконавець).

1. Терміни та визначення

1.1. Сайт – адреса сторінки в мережі Інтернет за посиланням - https://ua.restasystem.com/ru/restasystem.

1.2. Програмний Продукт – програмний продукт Syrve.

1.3. ІТП - інформаційно-технічна підтримка.

1.4. Тариф – вартість використання послуг ІТП, яка визначається в залежності від того чи іншого комплексу послуг з боку Виконавця.

1.5. Пакет технічної підтримки – комплекс послуг, які надаються Виконавцем Замовнику, в порядку, передбаченому цим Договором, згідно того чи іншого Тарифу.

1.6. БД – сукупність даних, напрацьованих клієнтом в результаті здійснення господарської діяльності за допомогою ПП Syrve.

1.7. Запит про надання послуг – звернення до Виконавця за інформаційно-технічною підтримкою в межах питань, пов’язаних з функціонуванням програмного продукту Syrve.

2. Загальні положення та предмет договору.

2.1. Ухвалення (акцепт) цієї Оферти означає повне, беззаперечне і усвідомлене прийняття Замовником умов Договору, викладених нижче, без будь-яких виключень та застережень, відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови цього Договору автоматично акцептуються Замовником при замовленні послуг у Виконавця.

2.2. Будь-які зміни цього Договору будуть викладені на Сайті за посиланням https://ua.restasystem.com/ru/restasystem. Подальше використання послуг Замовником після внесення таких змін означає повний і беззастережний акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

2.3. Перелік Тарифів та Пакетів технічної підтримки зазначені на Сайті за посиланням - https://ua.restasystem.com/ru/#price

2.4.Предметом Договору є надання послуг інформаційно-технічної підтримки. ІТП включає в себе наступні види послуг:

- послуги з програмної та мережевої інтеграції Програмного Продукту.
- послуги з консультування з питань використання Програмного Продукту.
- послуги з технічної підтримки функціоналу Програмного Продукту.

2.5. Виконавець не уповноважений на зміну та модифікацію програмного продукту. Такі вимоги мають бути адресовані Замовником власнику авторських прав на програмний продукт без звернення до Виконавця.

2.6.Виконавець гарантує, що має всі необхідні дозвільні документи, передбачені чинним законодавством України, для надання послуг, та володіє відповідною компетенцією.

2.7.Сторони погодили, що відносини Виконавця з Замовником при наданні послуг за цим Договором повинні бути відносинами незалежного постачальника послуг. Ніщо в цьому Договорі, а також будь-які дії за цим Договором не тягнуть за собою і не повинні тлумачитися як створення партнерства або спільного підприємства.

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Контролювати хід надання послуг Виконавцем як самостійно, так і залучати для такого контролю третіх осіб.

3.1.2. Отримувати від Виконавця всю необхідну інформацію про послуги, що надаються ним у рамках цього Договору.

3.1.3. У разі невиконання чи неналежного виконання умов цього Договору Виконавцем, розірвати цей Договір, письмово (рекомендованим листом, або електронним листом на поштову скриню pn2605m@gmail.com) попередивши Виконавця за 14 (чотирнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання.

3.1.4. За бажанням отримати свою БД протягом 5 (п'ятьох) днів з моменту відправки відповідного запиту Виконавцю за умови повної оплати послуг Виконавця, що були попередньо надані Замовнику. Послуга надання БД Замовнику надається на безоплатній основі.

3.2.Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість наданих Виконавцем послуг.

3.2.2. Вжити заходів щодо захисту переданої йому інформації про користувачів, паролі, засоби та способи доступу до послуг та іншої інформації, витік або втрата якої може викликати зниження якості послуг Виконавця або поставити під загрозу функціонування програмного забезпечення у Замовника.

3.2.3. Забезпечити умови для надання послуг Виконавцем на території та обладнанні, які належать або перебувають у користуванні у Замовника.

3.2.4. Негайно сповістити Виконавця про факт неналежного функціонування програмного забезпечення з метою надання своєчасних та якісних послуг Виконавцем. Для оперативного реагування на факти неналежного функціонування програмного забезпечення Замовник зобов'язується надати Виконавцю віддалений доступ до устаткування з інтегрованим програмним продуктом за допомогою одного із програмного рішення: Team Viewer або AnyDesk.

3.2.5. Погоджувати з Виконавцем зміни в конфігурації технічних засобів або зміни мережевого та прикладного програмного забезпечення.

3.2.6. Не вимагати виконання дій, що виходять за межі прав та обов'язків Виконавця.

3.2.7. Підписати Акт наданих послуг протягом 1 (одного) дня з моменту отримання. Якщо протягом двох днів після отримання зауважень по складеному Акту не надійшло, він вважається підписаним.

3.3.Виконавець має право:

3.3.1. На отримання винагороди від наданих послуг, розмір та порядок якої встановлюється в рамках цього Договору.

3.3.2. В односторонньому порядку переглядати вартість послуг, але не частіше, ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці, з обов'язковим розміщенням повідомлення про це на Сайті Виконавця не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) днів до початку дії нового Тарифу.

3.3.3. В односторонньому порядку вносити зміни до Пакету технічної підтримки, з обов'язковим розміщенням повідомлення про це на Сайті Виконавця не пізніше, ніж за 5 (п'ять) днів до введення в дію зміненого Пакету технічної підтримки.

3.3.4. Негайно зупинити надання послуг за цим Договором у випадку невиконання або неналежного виконання Замовником своїх обов'язків,

передбачених цим Договором, з негайним повідомленням Замовника про зупинку надання послуг.

3.3.5. Виконавець має виключне право обирати методи і способи вирішення технічних завдань Замовника на власний розсуд, за умови, якщо обрані способи і методи вирішення істотно не змінюють результат послуги.

3.4.Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Надавати послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

3.4.2. Попередити Замовника про будь-які обставини, здатні вплинути на надання послуг, про несприятливі наслідки виконання вказівок Замовника та/або всі інші обставини, які можуть вплинути на якість та результат послуг.

3.4.3. Гарантувати забезпечення режиму конфіденційної інформації, отриманої від Замовника, у тому числі захист паролів доступу до програмного забезпечення.

3.4.4. На вимогу Замовника інформувати Замовника про стан надання послуг.

3.4.5. Зупинивши надання послуг, негайно повідомити про це Замовника, із зазначенням переліку порушень зобов'язань Замовника, які повинні бути усунені, та строку на їх усунення. Необґрунтоване зупинення надання послуг не допускається.

3.4.6. Сторони мають інші права та обов'язки, передбачені положеннями цього Договору та нормами чинного законодавства України.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків.

4.1.Вартістю послуг є сукупність вартості наданих Виконавцем послуг Замовнику у рамках цього Договору.

4.2.Вартість послуг не є фіксованою та може переглядатися Виконавцем в односторонньому порядку з повідомленням Замовника за 14 днів до запровадження змін шляхом публікації повідомлення на Сайті Виконавця відповідно до п.3.3.2 цього Договору.

4.3.Вартість послуг встановлюється в момент акцепту Договору Замовником відповідно до діючих Тарифів Виконавця.

4.4.Розрахунки між Сторонами Договору проводяться в національній валюті України – гривні, відповідно до чинного законодавства України.

4.5. Замовник здійснює оплату послуг Виконавця шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або готівкою, відповідно до норм готівкового обігу, встановленого чинним законодавством України.

4.6. Замовник може оплачувати оплачувати вартість наданих Замовнику послуг за кожен розрахунковий період, який становить 1 (один) місяць, на підставі виставленого Виконавцем послуг рахунку-фактури.

4.7. Замовник здійснює оплату послуг Виконавця не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів від моменту отримання рахунку.

4.8. У випадку відсутності своєчасної та повної оплати послуг Замовником за Запитом про надання послуг, Виконавець має право не надавати послуги за новим Запитом про надання послуг.

4.9. Відновлення надання послуг здійснюється лише після повного виконання грошових зобов'язань Замовником за попереднім Запитом про надання послуг.

4.10. Зобов'язання Замовника по оплаті послуг Виконавця вважається виконаним в момент надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5. Порядок надання послуг.

5.1. Надання послуг здійснюється на підставі Запиту про надання послуг, спрямованого Виконавцю у простій письмовій або усній формі каналами зв'язку з одночасною передачею всієї інформації, необхідної для надання Послуг.

5.2. Запит про надання послуг направляється Замовником у простій письмовій або усній формі по каналах зв'язку, а саме – за допомогою мобільного зв'язку, месенджерами (Telegram), електронної пошти.

5.3. Виконавець приймає Запит про надання послуг у розумний термін, але не пізніше 1 (однієї) години після його отримання від Виконавця.

5.4. Терміни надання послуг погоджуються окремо, відповідно до технічних особливостей та можливостей роботи з ПП Syrve, інших прикладних програм, в порядку, який забезпечить отримання належного результату послуг.

6. Відповідальність сторін та форс-мажор.

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно положень цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за технічні прилади та сторонні програмні продукти, які Замовник використовує у своїй роботі, та яке може впливати на якість роботи ПП Syrve.

6.3. Сторони Договору не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань цього Договору, якщо таке невиконання буде спричинене обставинами непереборної сили, такими, як повінь, пожежа, землетрус та інші стихійні лиха, війна або військові дії, епідемії, дії органів державної влади, що виникли для Сторін після укладення Договору та не залежать від волі Сторін.

6.4. Сторона, яка через виникнення форс-мажорних обставин, не може виконати свої обов’язки, зобов'язана не пізніше 5 (п'ятьох) календарних днів з моменту їх настання у електронній чи простій письмовій формі повідомити про це іншу Сторону, а також про передбачуваний термін дії і припинення обставин непереборної сили.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну Сторону права посилатися на обставини непереборної сили як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором.

6.6. Збитки, що виникли внаслідок таких обставин, не відшкодовуються.

7. Строк дії та припинення Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти, відповідно до п.2.1. цього Договору, і діє до моменту виконання Сторонами всіх своїх зобов’язань, або до моменту припинення його дії за ініціативою будь-якої Сторони, відповідно до умов цього Договору.

7.2. Виконавець залишає за собою право на дострокове розірвання цього Договору у зв'язку зі зміною економічної ситуації в країні, безперспективністю й недоцільністю надання Послуг, а також з інших причин, передбачених чинним законодавством України або визнаних Виконавцем достатніми для розірвання цього Договору.

У даному випадку Виконавець зобов’язаний письмово повідомити Замовника не пізніше, як за 14 (чотирнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

7.3. Дія цього Договору може бути припинена за заявою однієї зі Сторін у разі невиконання іншою Стороною своїх зобов'язань. У даному випадку всі невигідні наслідки розірвання Договору покладаються на винну Сторону.

7.4. Кожна Сторона має право на негайне припинення Договору, якщо:

(а) інша Сторона оголошується банкрутом або її платежі призупинено, або якщо клопотання про визнання банкрутом або призупинення платежів подано іншою Стороною, або від її імені;

(б) відбулася суттєва зміна власності Сторони, злиття або придбання Сторони;

(в) інша Сторона порушує будь-яке інше положення цього Договору і не в змозі виправити таке порушення протягом чотирнадцяти (14) днів після письмового повідомлення про таке порушення та звернення з проханням про його усунення, якщо воно отримано іншою Стороною.

7.5. Договір може бути припинений та розірваний також з інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

8. Конфіденційність та захист персональних даних.

8.1. Інформація, що становить комерційну таємницю, отримана Сторонами в процесі виконання Договору та визнається конфіденційною відповідно до норм чинного законодавства України – не підлягає розголошенню третім сторонам без згоди Сторін цього Договору.

8.2. Конфіденційною вважається:

8.2.1. Інформація, що становить комерційну цінність в силу невідомості її третім сторонам, до якої немає вільного доступу на законній підставі, та власник якої вживає заходів до охорони її конфіденційності (комерційна таємниця).

8.2.2. Інформація, пов'язана з розробкою та реалізацією будь-яких концептів, стратегій, бізнес-ідей, творчих доробок тощо.

8.2.3. Сторони визнають також конфіденційною інформацію, що стосується:

- Послуг Виконавця, включаючи, але не обмежуючись, технічною інформацією.
- Структури та методів роботи Сторін.
- Фінансових оборотів Сторін.
- Усіх планів та звітності Сторін.
- Умов підписаних договорів між Сторонами, а також сум прибутку, отриманого від таких договорів.
- Банківської таємниці.

- Інформації про технічні рішення, ноу-хау, формули, процеси, стратегії, патенти, технології, технічну літературу, дослідження, плани впровадження продукції, клієнтів, ринки, програмне забезпечення Замовника, наукове відкриття, винахід, ідеї, дизайн, креслення, технічні характеристики, конфігурацію продуктів, маркетингові рішення, зразки, бази даних, матеріали, включаючи інформацію, що обговорюється та є ймовірною для впровадження.

  Наведений перелік не є виключним.

8.3. Сторона, яка є власником конфіденційної інформації, надає іншій Стороні доступ до інформації, що становить комерційну таємницю, з метою виконання зобов'язань за Договором за умови збереження конфіденційності цієї інформації.

8.4. Інша Сторона зобов’язується не розкривати її третім особам, окрім як для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також не використовувати її для інших цілей, окрім як для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, без попередньої згоди правовласника.

8.5. Порушення режиму конфіденційності інформації та захисту персональних даних тягне за собою дисциплінарну, цивільно-правову, адміністративну або кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9. Інші умови.

9.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори та протоколи про наміри з питань, які так чи інакше відносяться до цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Умови цього Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням письмового документа.

9.4. Сторони надали один одному згоду на обробку, розповсюдження та використання персональних даних, що містяться в цьому Договорі,

додатках до нього, актах, що укладаються на його виконання, з метою належного виконання умов Договору та відповідно до чинного законодавства України.

9.5. Цей Договір складено при повному усвідомлені Сторонами його умов та термінології українською мовою.